

Protocole de mise en place du drive à la bibliothèque de Labastide-Beauvoir

Usagers

1. **Réservation des livres** par plusieurs moyens (indiquer impérativement nom et no de carte d'adhérent) :

- Par mail à bibliotheque@labastide-beauvoir.fr
- Sur le site <https://www.mediatheques-de-lhers.fr/>
Utilisateur = nom en majuscules
Mot de passe = no de carte d'adhérent
- Par l'application mobile gratuite BibAndCo

Si vous n'avez pas de carte, envoyer un message à bibliotheque@labastide-beauvoir.fr en précisant nom, prénom, adresse, année de naissance, email et numéro de téléphone.

Vous pouvez aussi, que ce soit pour vous-même ou un autre membre de votre famille demander à l'équipe de sélectionner un certain nombre de livres selon vos indications.

Vous pouvez emprunter jusqu'à 5 livres ou revues pour une durée de 3 semaines avec possibilité d'une prolongation (par mail ou sur l'application).

Pour tout problème de connexion ou autre difficulté, envoyer un message à bibliotheque@labastide-beauvoir.fr avec votre nom et prénom.

2. **Procédure de retrait des livres**

- Un mail vous sera adressé pour vous indiquer la date à laquelle votre commande sera disponible et une heure de rendez-vous pendant la permanence.
- Le créneau de permanence est fixée pour le moment **le lundi de 17h30 à 19h00**
- Vous munir de l'attestation de déplacement en y cochant la case 2 « retrait de commande » et venir masqué
- Sonner et attendre devant la fenêtre
- A l'invite de la personne qui ouvrira, se laver les mains au gel hydroalcoolique et prendre possession de sa commande sur l'étagère après avoir indiqué son nom et le no de sa carte.
- Toute commande non retirée 8 jours après le message sera remise à disposition des lecteurs

3. **Retours, confinement et déconfinement des livres**

Les livres seront retournés par vos soins par l'ouverture de la porte arrière de la bibliothèque dans la cour derrière la mairie où ils seront mis en quarantaine avant restockage.

*Fait à Labastide-Beauvoir le 10 novembre 2020
Pour l'équipe de bénévoles, Carole DUBOIS*